

Créer ou mettre à jour des utilisateurs sur la plateforme par import de fichier



Guide pour les gestionnaires

Avant de démarrer

L'import d'utilisateurs par fichier permet :

La création en masse de nouveaux utilisateurs

Il est possible d'importer en une seule fois des listings d'utilisateurs appartenant à un ou plusieurs groupes différents (qu'ils soient gestionnaires, enseignants, apprenants etc.)



La mise à jour d'utilisateurs existants

- Ajout dans des nouveaux groupes (s'ajouteront aux groupes auxquelles les utilisateurs sont déjà inscrits)
 - Ajout/Modification d'informations utilisateur



Sur la plateforme, l'import par fichier nécessite :

- La création au préalable du ou des groupes dans lesquels seront inscrits les utilisateurs
- Le téléchargement du patron de fichier .xls (après création du ou des groupes) dont il faut respecter strictement le format



- 1. <u>Création des groupes dans lesquels</u> seront inscrits les utilisateurs
- 2. Création du fichier d'import
- 3. Consolidation du fichier d'import
- 4. <u>Finalisation de l'import et export des</u> données



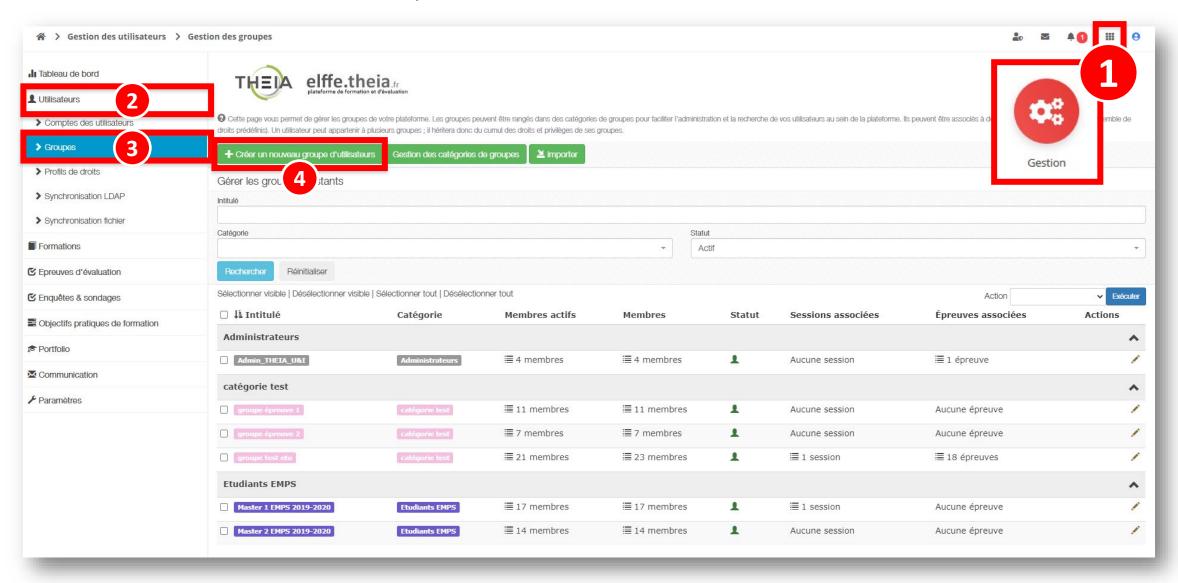






Création des groupes

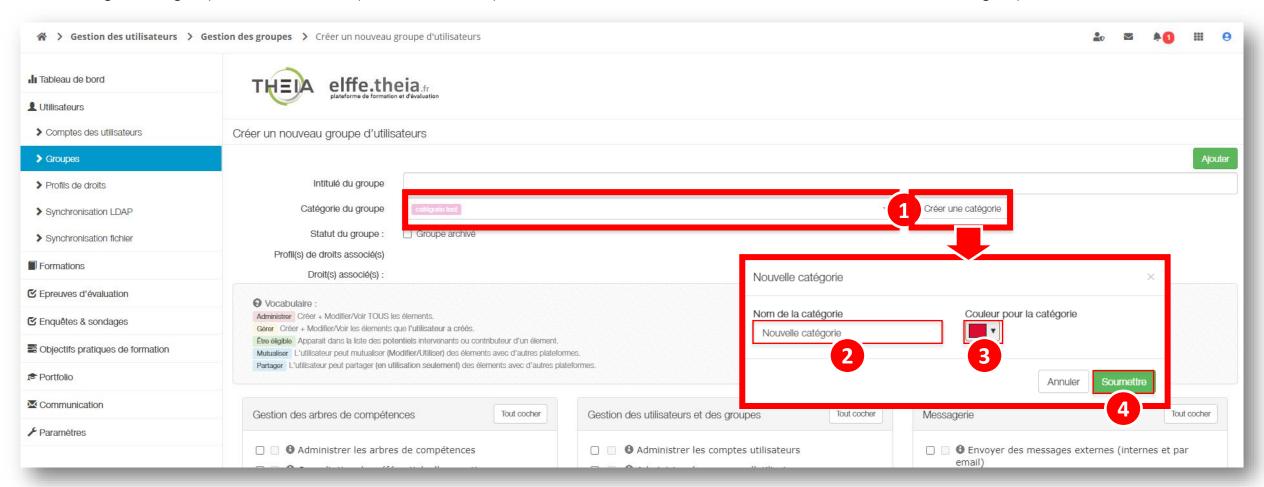
dans lesquels seront inscrits les utilisateurs



Choix ou création de la catégorie

lors de la création d'un groupe

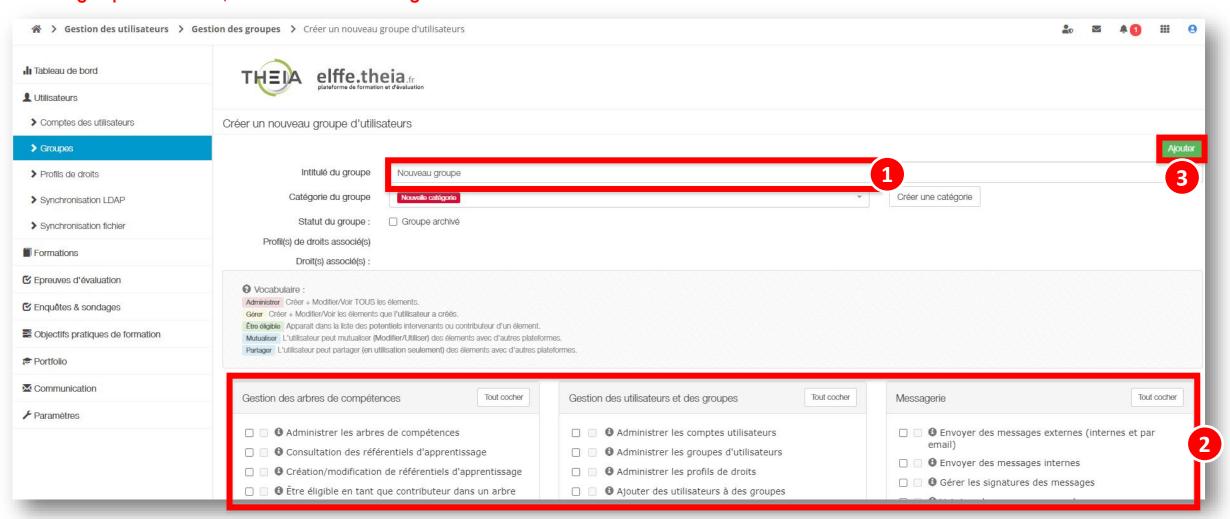
Lors de la création d'un groupe, il faut choisir une catégorie (qui permet de classer les groupes et les retrouver grâce au code couleur). Si la catégorie du groupe à créer n'existe pas encore, il est possible de la créer directement via l'interface de création du groupe :



Édition du groupe

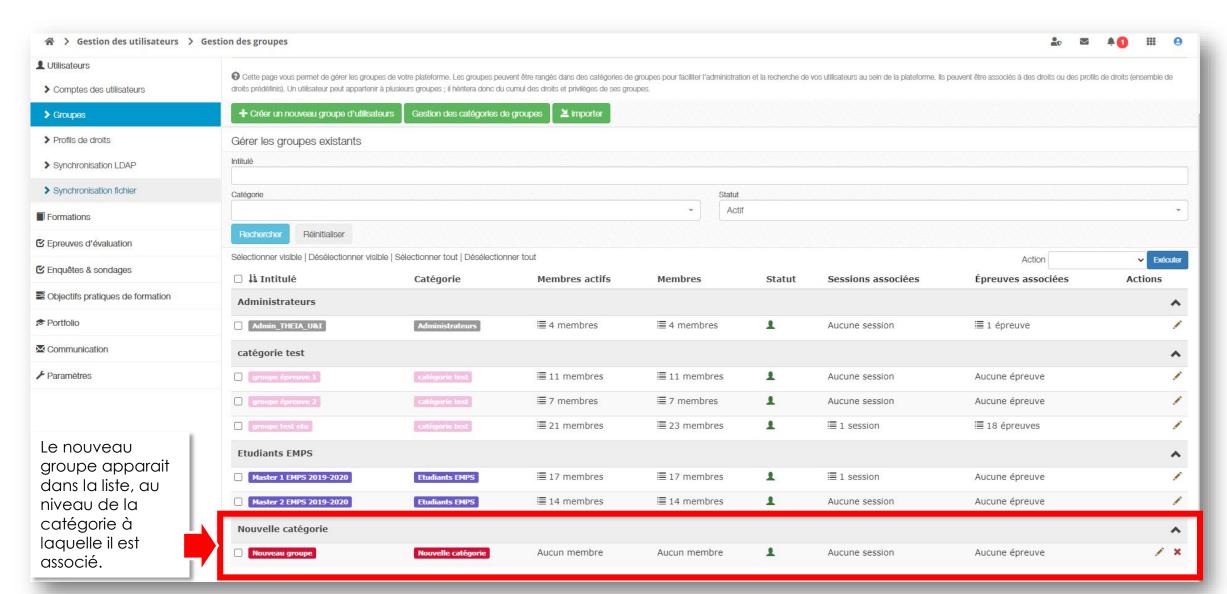
Nom du groupe et droits associés

Un groupe est défini, outre sa catégorie, par son nom ainsi que les droits de gestion dont hériteront l'ensemble des utilisateurs inscrits dans le groupe. Pour un groupe d'étudiants, aucun droit n'est à assigner.



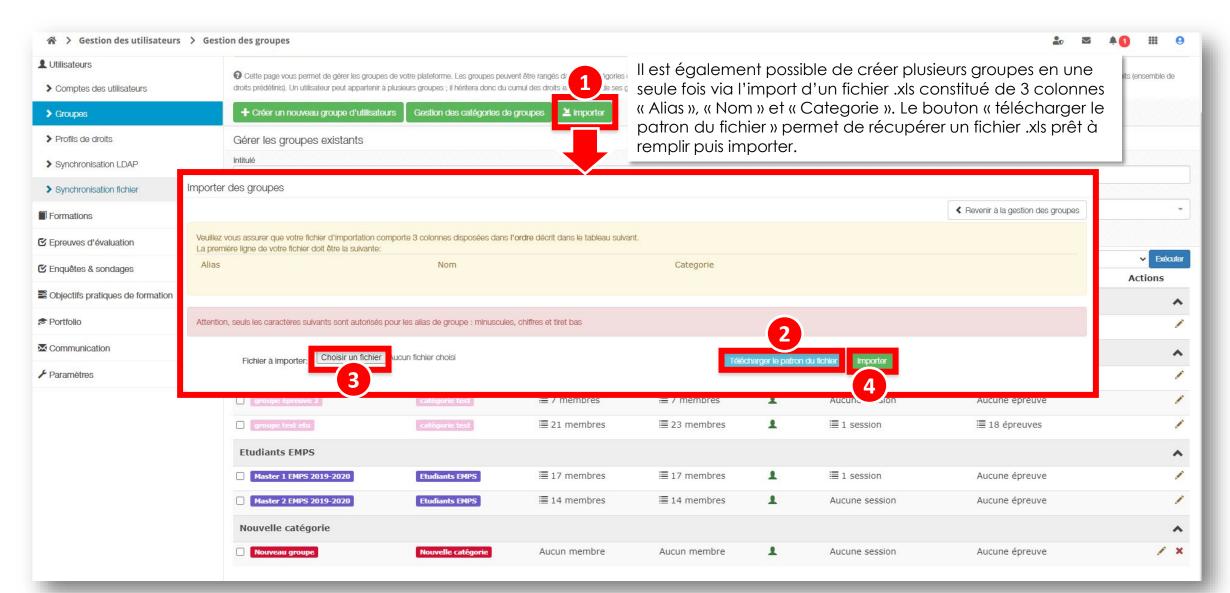
Édition du groupe

Nom du groupe et droits associés



Création de groupes

par import de fichier

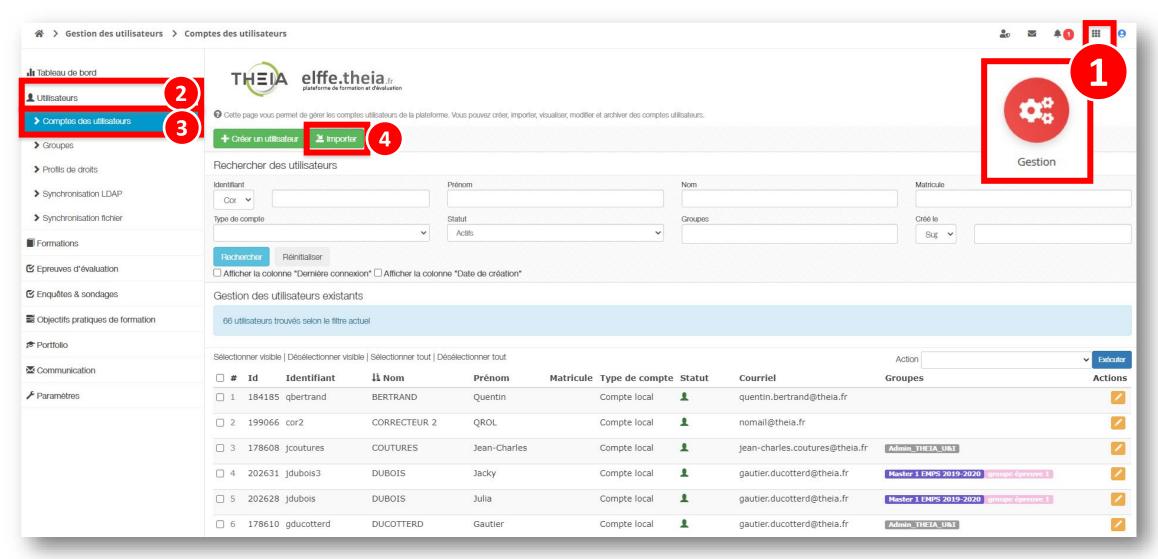






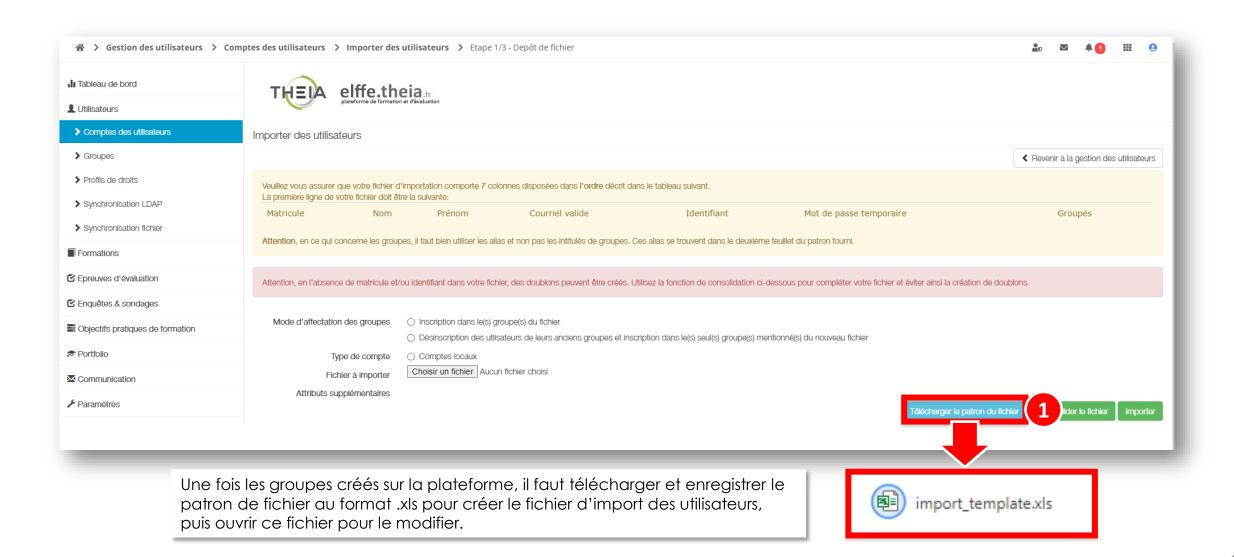
Ajouter / modifier des utilisateurs

via la fonction d'import de fichiers



Récupérer le patron du fichier

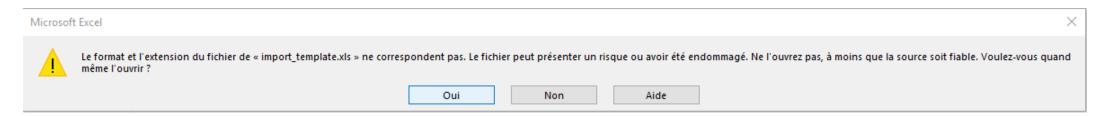
pour créer le fichier d'import selon le modèle



Éditer le fichier d'import

selon le modèle

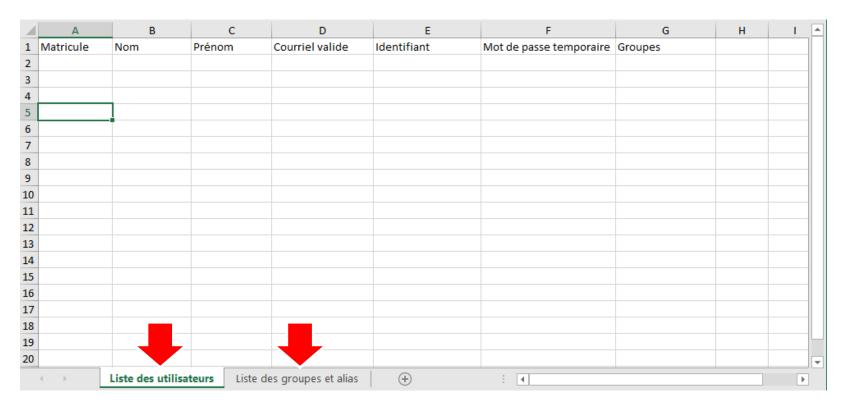
Si un message de ce type apparait, cliquer sur « Oui » pour ouvrir le fichier et activer les modifications si nécessaire :



Le fichier est composé de 2 onglets :

- L'onglet « Liste des utilisateurs » à remplir
- L'onglet « Liste des groupes et alias » qui contient les informations sur les groupes.

IMPORTANT: il ne faut en aucun cas modifier la disposition des colonnes ou leur intitulé, et ne pas saisir de caractères dans d'autres cellules que celles nécessaires à l'import.



Éditer le fichier d'import

selon le modèle

La première étape est de remplir l'onglet « Liste des utilisateurs » avec les informations utilisateur :

| 4 | А | В | С | D | E | F | G | Н | [_ |
|----|-----------|-------------------|----------------|----------------------|-------------|-------------------------|---------|---|----|
| 1 | Matricule | Nom | Prénom | Courriel valide | Identifiant | Mot de passe temporaire | Groupes | | |
| 2 | | DUBOIS | Jacky | | jdubois4 | | | | |
| 3 | | DUBOIS | Julia | | jdubois | | | | |
| 4 | | DURAND | Jonathan | | | | | | |
| 5 | | DURAND | Jaimie | jdurand4@theia.fr | jdurand4 | | | | |
| 6 | | PETIT | Jules | jpetit@theia.fr | jpetit | | | | |
| 7 | | BAUDELAIRE | Charlotte | baudelaire@theia.fr | | theia!2020! | | | |
| 8 | | ROMEO | Juliette | jromeo@theia.fr | | | | | |
| 9 | | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | |
| 11 | U | 4 | | 3 | 4 | 5 | 6 | | |
| 12 | | | | | | | | | |
| 13 | | | | | | | | | |
| | 4 -> | Liste des utilisa | ateurs Liste o | des groupes et alias | + | : 1 | | | Þ |

- (1) Matricule: permet l'identification unique d'un apprenant (correspond au n° étudiant par exemple). Facultatif mais permet d'éviter les créations de doublons, notamment dans le cas d'homonymes.
- (2) Nom et prénom : à renseigner
- (3) Courriel valide: à renseigner, non obligatoire s'il s'agit de modifications de groupe mais permet d'éviter la création de doublons, notamment dans le cas d'homonymes.
- (4) Identifiant : s'il n'est pas renseigné lors de la création du compte, la plateforme génèrera un identifiant unique. Dans le cas de la mise à jour de comptes utilisateurs, renseigner l'identifiant permet d'éviter la création de doublon. A renseigner dans le cas de comptes autres que des comptes locaux.
- (5) Mot de passe temporaire: à renseigner (facultatif) lors de la création de comptes (exemple ligne 8). Si non renseigné, la plateforme créera un mot de passe provisoire aléatoire (exemple ligne 7).
- (6) Groupes: le ou les groupes sont à renseigner ici (séparés d'une virgule s'il y en a plusieurs) avec l'alias se trouvant dans l'onglet « Liste des groupes et alias » cf. étape suivante.

Ajouter les groupes

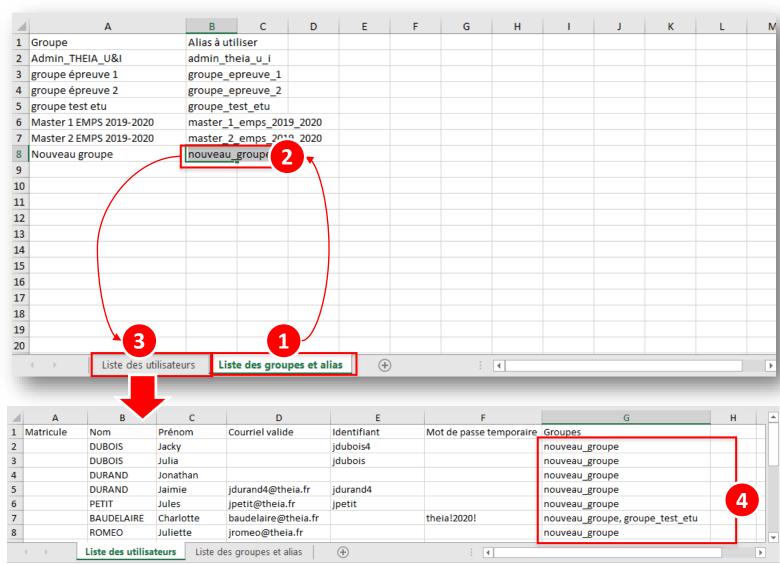
dans le fichier d'import

La deuxième étape consiste à copier/coller l'alias des groupes à associer aux comptes utilisateurs du fichier à importer.

- (1) Accéder à l'onglet « Liste des groupes et alias » : la liste correspond à la liste des groupes créés sur la plateforme au moment du téléchargement du patron de fichier.
- (2) Copier l'alias du groupe à associer : l'alias du groupe se trouve dans la deuxième colonne « Alias à utiliser ». Il doit être copié tel quel.
- (3) Retourner à l'onglet « Liste des utilisateurs »
- (4) Coller l'alias du groupe dans la colonne « Groupes » au niveau des utilisateurs concernés.

À noter : si plusieurs groupes sont à affecter à un même utilisateur, il faut copier les alias dans la même cellule, séparés d'une virgule.

Une fois le fichier d'import rempli, bien penser à l'enregistrer !





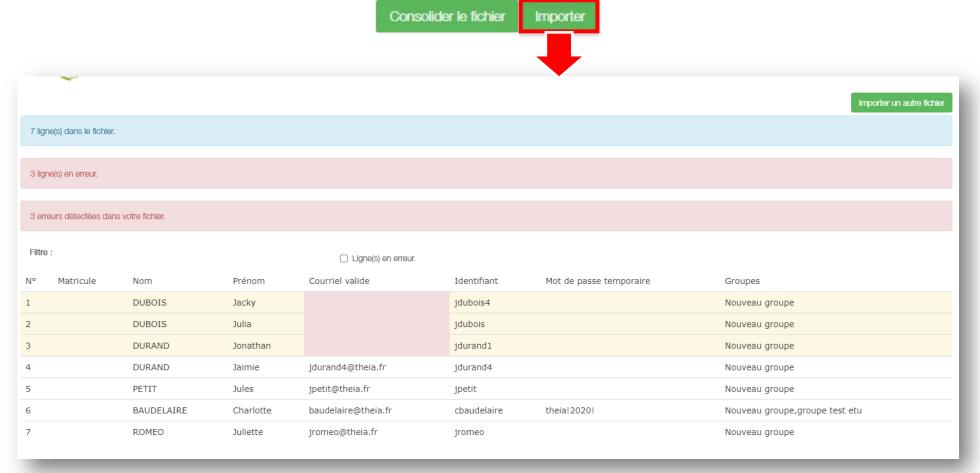


Import simple VS consolidation du fichier d'import

Le bouton « Importer » permet d'importer les données du fichier directement avec une vérification moins poussée que la consolidation, et ne permet pas d'éviter les doublons.

Dans notre exemple, un import « simple » indiquerait des erreurs dans le fichier car des informations sont manquantes (courriel) alors que la consolidation permet de remplir ces informations manquantes d'après les données utilisateurs (s'ils sont déjà enregistrés sur la plateforme).

De plus, l'import simple ne permet pas d'identifier les erreurs de type correspondance entre Nom, Prénom et identifiant ni d'identifier clairement les nouveaux comptes de ceux déjà existants.



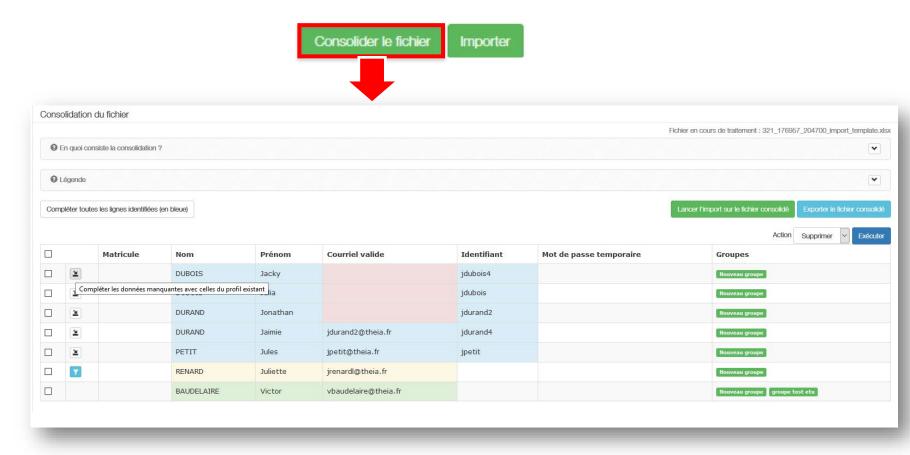
En quoi consiste la consolidation

du fichier d'import?

La consolidation est un travail sur le fichier d'import (et seulement sur celui-ci, les données du serveur ne seront pas affectées tant que le fichier n'est pas importé).

La consolidation permet de compléter le fichier afin :

- d'éviter de perdre des données en écrasant celles-ci avec le contenu de cellules non renseignées. Pour une personne reconnue de façon certaine par un identifiant, le programme va compléter les cellules non renseignées du fichier (nom, prénom, mail) avec les données de la base.
- d'éviter la création de doublons si vous n'avez pas inséré d'identifiants ou matricule dans le fichier. Vous allez donc pouvoir dire que telle ligne du fichier correspond (ou pas) à tel utilisateur déjà existant.



L'exemple est détaillé pas à pas dans les slides suivants.

étape 1 : ajouter le fichier d'import



Une fois le fichier d'import .xls renseigné et enregistré, il faut l'ajouter à la plateforme après avoir sélectionné :

- (1) Le mode d'affectation des groupes: soit ajout des groupes du fichier aux groupes existants, soit désinscription des utilisateurs de leurs anciens groupes pour ne prendre en compte que les groupes du fichier
- (2) Le **type de compte :** comptes locaux dans cet exemple, mais cela dépend parfois du mode d'authentification (compte CAS par exemple ; dans ce cas, les identifiants renseignés dans le fichier doivent bien correspondre pour garantir la synchronisation des comptes). Une fois ces paramètres sélectionnés : (3) Cliquer sur « parcourir » pour aller chercher le fichier .xls
- (4) Choisir « Consolider le fichier ».

étape 2 : consulter les données avant consolidation

Cette fenêtre indique qu'il y a besoin de consolider le fichier. Vous pouvez passer directement à la consolidation, ou passer par l'étape intermédiaire « Consulter les données avant de décider » qui vous laisse le choix ensuite de revenir à l'import classique, ou de consolider le fichier.

Légende

Consolider le fichier

Matricule

Une ou des correspondance(s) a été trouvée(s)

Prévisualisation des données du fichier

Nom

DUBOIS

DUBOIS

DURAND

DURAND

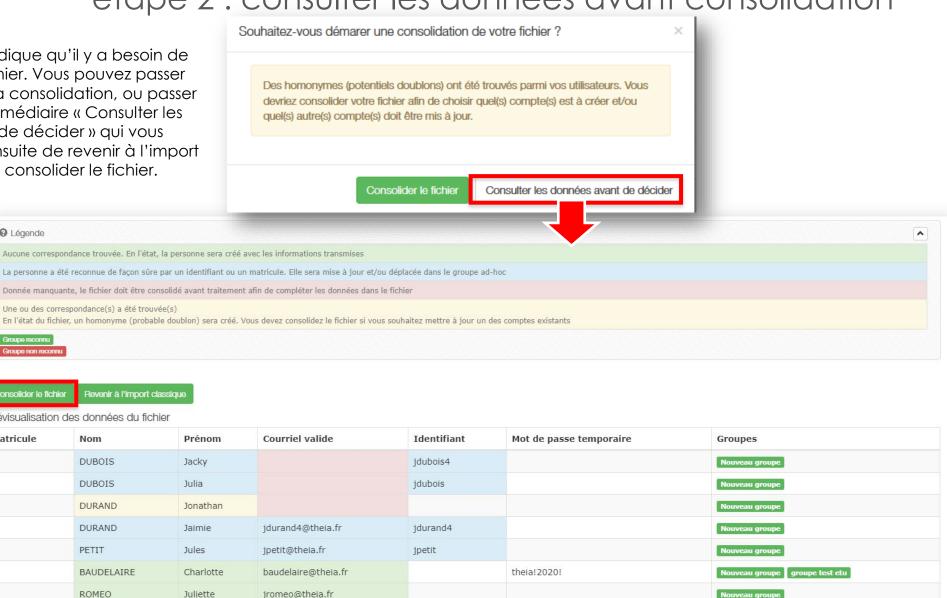
BAUDELAIRE

PETIT

ROMEO

Revenir à l'import classique

Jules



étape 3 : mettre à jour les informations

Voici à quoi ressemble un fichier à consolider comprenant tous les types d'erreurs / consolidations possibles.

Des informations sont manquantes : en cliquant sur 🔳 les informations sont mises à jour (ici ajout / mise à jour des courriels dans le tableau)



étape 3 : consolider les informations

Les lignes bleues ont été mises à jour. Il reste à identifier les doublons via le bouton 🔽 : Lancer l'import sur le fichier consolidé Exporter le fichier consolidé Compléter toutes les lignes identifiées (en bleue) Supprimer Exécuter Mot de passe temporaire Matricule Courriel valide Identifiant Nom Prénom Groupes DUBOIS Jacky jdubois4@theia.fr jdubois4 Nouveau groupe DUBOIS Julia gautier.ducotterd@theia.fr jdubois DURAND Jonathan Nouveau groupe DURAND Jaimie jdurand4@theia.fr jdurand4 Nouveau groupe PETIT Jules jpetit@theia.fr jpetit Nouveau groupe BAUDELAIRE Charlotte baudelaire@theia.fr theia!2020! groupe test etu ROMEO Juliette jromeo@theia.fr Nouveau groupe Sélectionner un compte existant Rappel des données de la ligne courante : DURAND Jonathan Nouveau groupe Correspondance(s) trouvée(s) pas le nom ou l'adresse mail Matricule Prénom Courriel valide Identifiant Créé le ... par Afficher les Groupes Y Nom Si un nouveau gautier.ducotterd@theia.fr Master 1 EMPS 2019-2020 groupe test etu 202626 DURAND Jonathan jdurand2 02/03/2020 compte doit être gducotterd créé: cliquer sur Mettre à jour le compte existant ce bouton Annuler (aucune correspondance pertinente, le compte sera créé)





Lancer l'import sur le fichier consolidé

avant vérification finale

Le fichier est prêt à être importé (ici mise à jour de 5 comptes existants, et création de 2 nouveaux comptes) :

| Complé | Compléter toutes les lignes identifiées (en bleue) Action Supprimer Exécuter | | | | | | | |
|--------|---|------------|-----------|----------------------------|-------------|-------------------------|--------------------------------|--|
| | Matricule | Nom | Prénom | Courriel valide | Identifiant | Mot de passe temporaire | Groupes | |
| | | DUBOIS | Jacky | jdubois4@theia.fr | jdubois4 | | Nouveau groupe | |
| | | DUBOIS | Julia | gautier.ducotterd@theia.fr | jdubois | | Nouveau groupe | |
| | | DURAND | Jonathan | jdurand2@theia.fr | jdurand2 | | Nouveau groupe | |
| | | DURAND | Jaimie | jdurand4@theia.fr | jdurand4 | | Nouveau groupe | |
| | | PETIT | Jules | jpetit@theia.fr | jpetit | | Nouveau groupe | |
| | | BAUDELAIRE | Charlotte | baudelaire@theia.fr | | theia!2020! | Nouveau groupe groupe test etu | |
| | | ROMEO | Juliette | jromeo@theia.fr | | | Nouveau groupe | |

Vérifier les informations

avant validation finale

La dernière vérification correspond à celle qui est faite avec un import « simple », et permet de voir les changements qui seront apportés au comptes utilisateurs.

- Si les modifications récapitulées sont conformes : cliquer sur « Valider les modifications »
- Si les modifications ne sont pas conformes : modifier le fichier d'import et recommencer la procédure (en repassant par le menu « Comptes des utilisateurs »).



Dans cet exemple, pour le 1^{er} utilisateur du fichier « Jacky Dubois », on voit que le compte qui va être mis à jour est celui de « Jairo Dubois », car c'est l'identifiant qui prime. Ici, une erreur dans le fichier d'import sur l'identifiant nécessite de le refaire, si l'on souhaite que ce soit l'utilisateur « Jacky Dubois » et non « Jairo Dubois » qui soit mis à jour (ici, l'utilisateur « Jairo » va être renommé « Jacky ». L'erreur n'a pas été identifiée lors de la consolidation car le système a considéré qu'il s'agissait d'une mise à jour du compte dont l'identifiant est « jdubois 4 ».

>> Il est possible de revenir à l'étape précédente (retour arrière) et supprimer la ligne pour ne pas prendre en compte cette modification lors de cet import.

Rectifier les informations

avant validation finale

Pour supprimer une ligne du fichier et ne pas la prendre en compte lors de l'import :

| Complé | ter toutes les lignes i | dentifiées (en bleue) | | | | Lancer | l'import sur le fichier consolidé Exporter le fichier consolidé |
|-------------|-------------------------|-----------------------|-----------|----------------------------|-------------|-------------------------|---|
| | Matricule | Nom | Prénom | Courriel valide | Identifiant | Mot de passe temporaire | Action Supprimer Supprimer Supprimer Co |
| 2 (1 | | DUBOIS | Jacky | jdubois4@theia.fr | jdubois4 | | Nouveau groupe 2 |
| | | DUBOIS | Julia | gautier.ducotterd@theia.fr | jdubois | | Nouveau groupe |
| | | DURAND | Jonathan | jdurand2@theia.fr | jdurand2 | | Nouveau groupe |
| | | DURAND | Jaimie | jdurand4@theia.fr | jdurand4 | | Nouveau groupe |
| | | PETIT | Jules | jpetit@theia.fr | jpetit | | Nouveau groupe |
| | | BAUDELAIRE | Charlotte | baudelaire@theia.fr | | theia!2020! | Nouveau groupe groupe test etu |
| | | ROMEO | Juliette | jromeo@theia.fr | | | Nouveau groupe |

Lancer l'import sur le fichier consolidé

avant vérification finale

Le fichier est désormais prêt à être importé (ici mise à jour de 4 comptes existants, et création de 2 nouveaux comptes) :

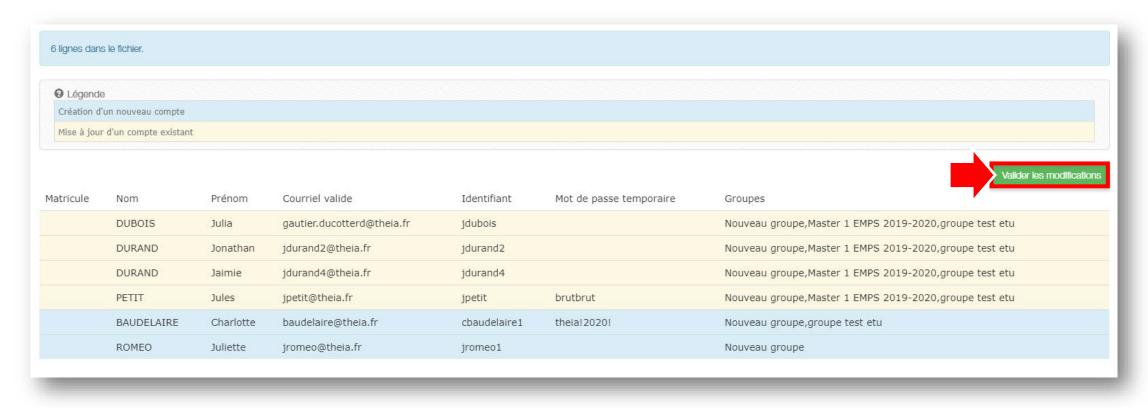


Validation de l'import

après consolidation et vérification

La dernière vérification correspond à celle qui est faite avec un import « simple », et permet de voir les changements qui seront apportés au comptes utilisateurs.

- Si les modifications récapitulées sont conformes : cliquer sur « Valider les modifications »
- Si les modifications ne sont pas conformes : modifier le fichier d'import et recommencer la procédure (en repassant par le menu « Comptes des utilisateurs »).



Finaliser et exporter les données

après validation de l'import

Le fichier est désormais pris en compte et les comptes utilisateurs créés et/ou mis à jour.

