Notice de mise à jour :

enquêtes et sondages



Une interface générale remaniée Conception du questionnaire : ajout de nouveaux types de questions			3	
			4	
I)	Question « hiérarchique » / HRC :	5		
II)	Question « taxonomie » / TAX :	7		
Cor	nception du questionnaire : nouvelles options de paramétrage		9	
I)	Ajout des questions obligatoires	9		
II)	Limitation du nombre de réponses minimum et maximum	11		
-	Intégration d'une option d'affichage des questions à réponses uniques par m roulant	enu- 13		
Analyse des résultats			15	
I)	Intégration d'une option de sélection des modalités d'affichage des résultats	15		
II)	Ajout d'une fonction de filtrage des données	16		
III)	Ajout d'une fonction de croisement de données	19		
Réc	cupération des données		22	
I)	Options d'export : amélioration de la mise en page via l'outil d'impression	22		
II)	Options d'export : ajout d'un export des tableaux et graphs en .png	23		



Une interface générale remaniée

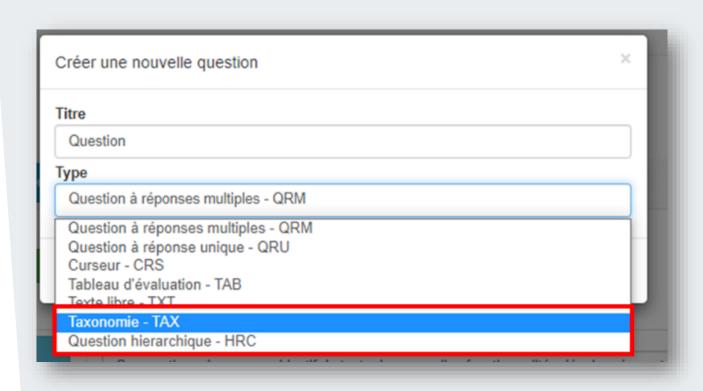
Les modules d'enquêtes et de sondages ont été mis à jour. De nouvelles fonctionnalités ont été intégrées afin d'offrir plus de possibilités d'administration des questionnaires :

- → Ajout de deux nouveaux types de questions (question de classement et question de taxonomie)
- → Ajout d'options de paramétrage des questions et questionnaires (affichage par menu déroulant, questions obligatoires etc.)
- Ajout de nouvelles options d'analyses (filtrage et croisement des données)
- → Ajout d'option d'exports des résultats.



Conception du questionnaire : ajout de nouveaux types de questions

Deux nouvelles questions font leur apparition sur la plateforme et viennent enrichir la liste des questions déjà existantes : la question « hiérarchique » et la question « taxonomie ».

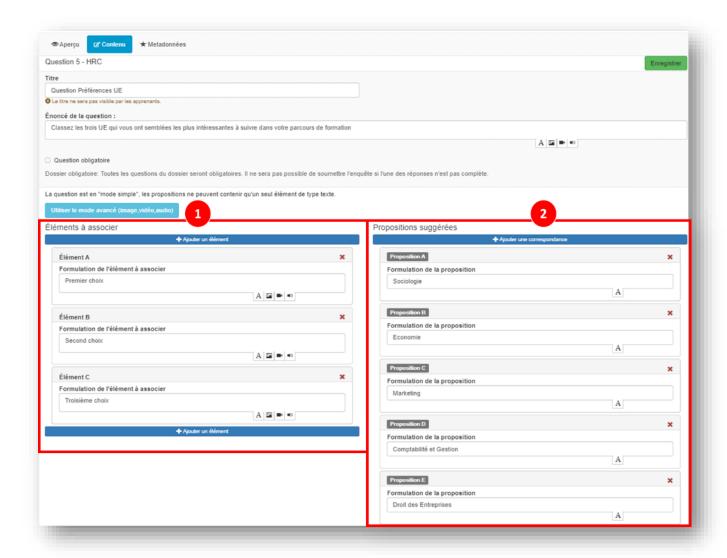


I) Question « hiérarchique » / HRC :

Création de la question

Cette question permet de générer des demandes d'associations entre différents éléments. Fondée sur la question « Associative » déjà présente dans l'outil d'évaluation, elle offre la possibilité aux concepteurs de questionnaires de demander aux étudiants de classifier des réponses. Elle peut en outre être utilisée plus traditionnellement comme question d'association.

Exemple d'usage : demander aux participants d'émettre 3 choix par ordre d'importance parmi une liste de propositions.



- Zone d'édition des éléments classifiant (par exemple : Choix 1 ; Choix 2 ; Choix 3)
- Zone de création des propositions à classer

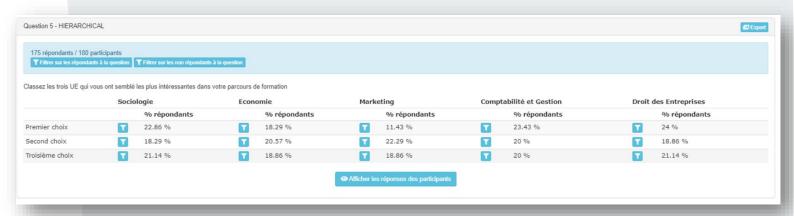
Visuel côté apprenant :

L'affichage des réponses se fait par l'intermédiaire d'un menu déroulant



Affichage des résultats côté gestionnaire

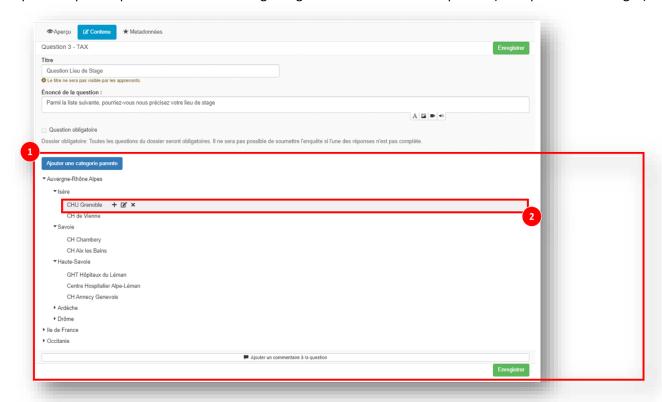
Les résultats sont présentés sous forme de tableau. Les listes d'items à classer sont positionnés en colonne et les éléments classifiant sont positionnés en ligne.



II) Question « taxonomie » / TAX :

Création de la question

Ce type de question permet d'organiser des listings d'items de réponses en arborescence. Cette question a été spécifiquement prévue pour améliorer l'affichage de grande liste d'items de réponses (exemple : liste de stages).



- Zone de création de l'arbre : permet d'ajouter des niveaux et sous niveaux correspondants à des propositions de réponses. Dans cet exemple basé sur un listing de lieu de stage, il existe trois niveaux (la région du stage / le département du stage / une liste d'établissement)
- Il est possible d'ajouter / éditer ou supprimer n'importe quels items de propositions.

Visuel côté apprenant :

Côté répondant, l'affichage des items se fait de manière progressive via un menu déroulant.

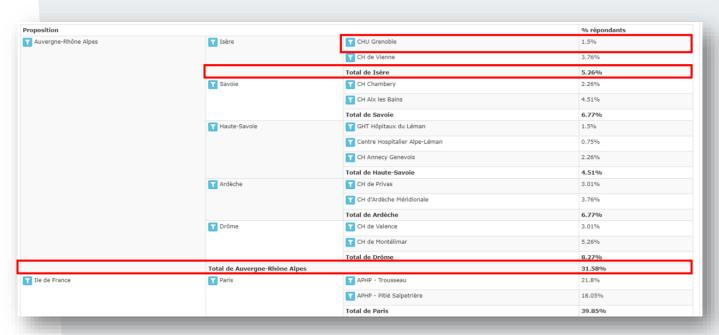
On affiche:

- d'abord l'ensemble des items du premier niveau (dans l'exemple donné plus haut, la liste des régions)
- puis l'ensemble des items du sous-niveau (dans l'exemple donné plus haut, l'ensemble des départements de la région choisie)
- jusqu'à ce que le dernier niveau d'items de proposition soit atteint (dans l'exemple donné plus haut, la liste des hôpitaux du département et de la région choisies).



Affichage des résultats côté gestionnaire

Les résultats sont présentés sur un format tableau. Le tableau est plus ou moins conséquent en fonction du nombre de niveaux et sous-niveaux qui composent la question.





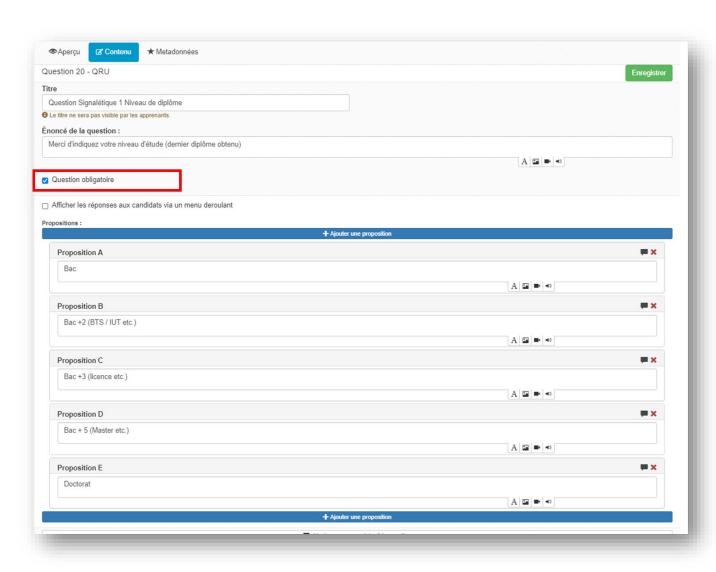
Conception du questionnaire : nouvelles options de paramétrage

I) Ajout des questions obligatoires

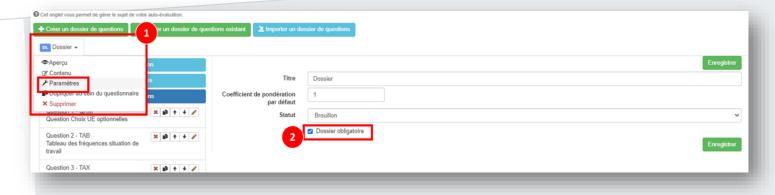
Afin d'optimiser la qualité des résultats, il est désormais possible d'identifier des questions obligatoires. Le participant au sondage ne pourra pas soumettre son questionnaire rempli si ces questions n'ont pas été répondues.

Paramétrage des questions / des questionnaires

Chaque question créée intègre une option de paramètrage permettant de rendre la question obligatoire au sein du questionnaire :

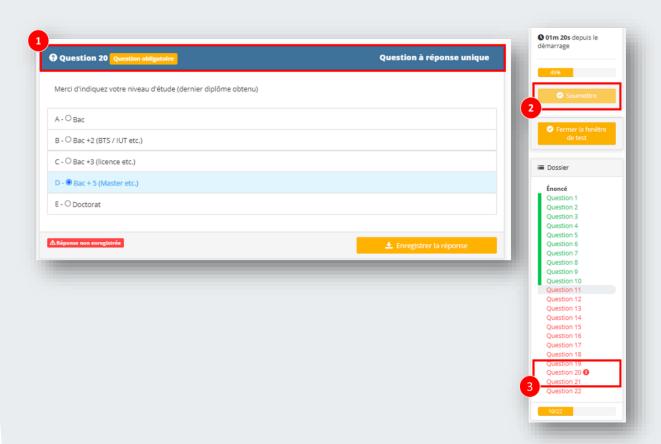


Il est également posisble de rendre obligatoire **l'ensemble des questions d'un questionnaire directement dans les paramètres** du dossier de questions.



Visuel côté apprenant

Dans l'interface du questionnaire, le répondant est informé du caractère obligatoire de la question.



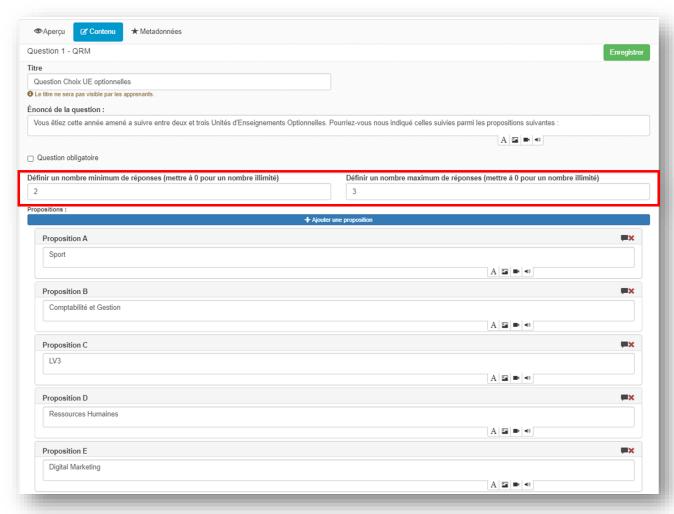
- Au niveau de la question, un pictogramme jaune indique au répondant que la question est obligatoire
- En l'absence de réponse enregistrée à cette question, le bouton de soumission est floutée et le répondant ne peut pas soumettre son questionnaire
- Dans le bandeau situé à droite de l'interface, un pictogramme sous forme de point d'exclamation permet d'identifier la/les questions obligatoires qui composent le dossier

II) Limitation du nombre de réponses minimum et maximum

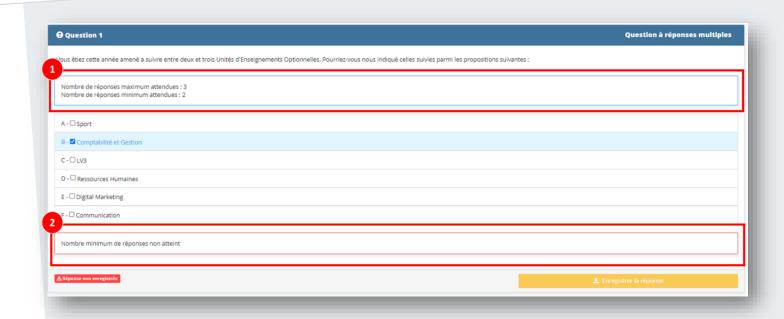
Il est désormais possible de fixer une limite de réponses minimum ou maximum dans les questions à choix multiples. Le participant devra cocher un nombre minimum et/ou maximum de réponses correspondant au paramétrage pour pouvoir enregistrer ses réponses.

Paramétrage des questions

Lors de la conception des questions à réponses multiples, un nouveau paramètre est disponible :



Visuel côté apprenant



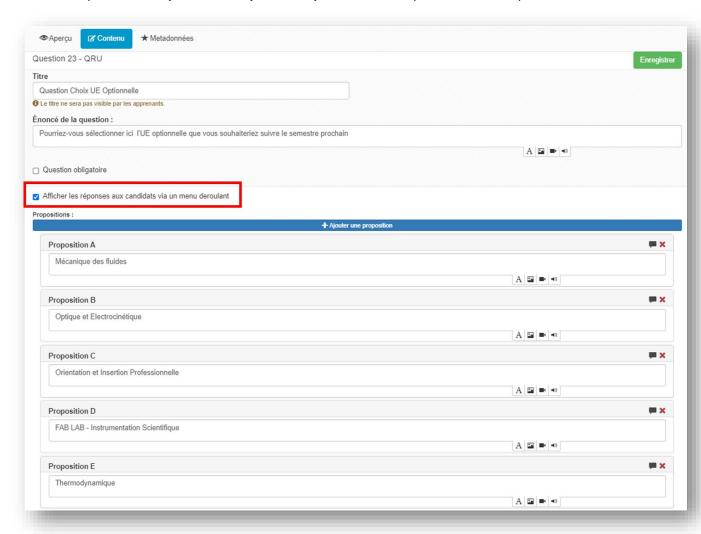
- L'affichage de la question indique le nombre minimum et maximum de réponses attendues
- Ce bandeau informe le répondant que le nombre minimum de réponses attendues n'est pas atteint. La réponse ne peut être enregistrée. De même, une fois le nombre maximum de réponses attendues complétées, le répondant ne pourra pas cocher de réponses supplémentaires.

III) Intégration d'une option d'affichage des questions à réponses uniques par menu-déroulant

Il est dorénavant possible d'afficher les **propositions de réponses à une QRU** via un **menu déroulant**. Cette option peut-être particulièrement utile dans le cadre de questions amenant un grand nombre d'items de propositions de réponses.

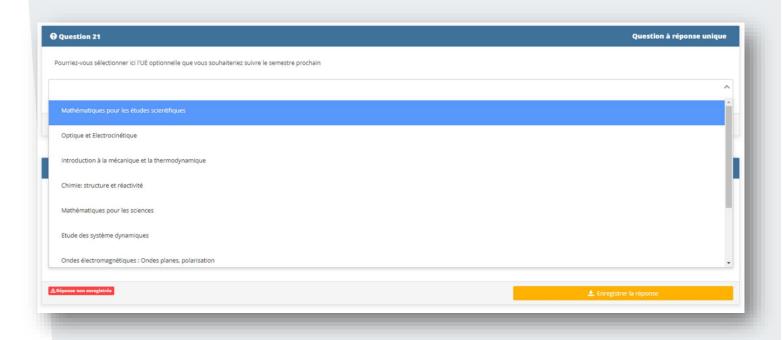
Paramétrage des questions

Lors de la conception de vos questions à réponse unique, un nouveau paramètre est disponible :



Visuel côté apprenant

Les propositions de réponses sont affichées via un menu déroulant.





L'interface de l'affichage des résultats des enquêtes et des sondages a été remaniée. L'interface est dorénavant dynamique et s'actualise en temps réel au regard des différents paramètres et des différentes fonctions d'analyse activés par l'utilisateurs :

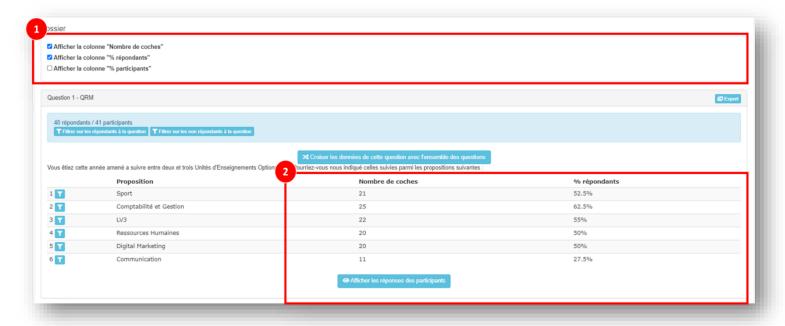
- le choix des modalités d'affichage des résultats,
- l'activation d'option de filtre des données,
- le recours à un croisement de données.

I) Intégration d'une option de sélection des modalités d'affichage des résultats

Il revient désormais aux gestionnaires de sélectionner le type de données à afficher dans les résultats.

3 types de données peuvent être sélectionnées (et se cumuluer) :

- Affichage des données en effectif « Nombre de coches »
- Affichage des données par rapport aux pourcentages de participants « % participants »
- Affichage des données par rapport aux pourcentages des répondants à la question. « % répondants »



Vous pouvez sélectionner dans l'onglet des statistiques, dans le bandeau supérieur situé en amont des résultats de l'enquête, les différentes modalités d'affichage des données (effectif, pourcentage des répondants à la question ou pourcentage sur l'ensemble des participants de l'enquête). **Ces**

options sont cumulatives.

L'affichage des données tient compte des choix opérées. Pour chaque modalité sélectionnée, une colonne spécifique est créée dans le tableau des résultats.

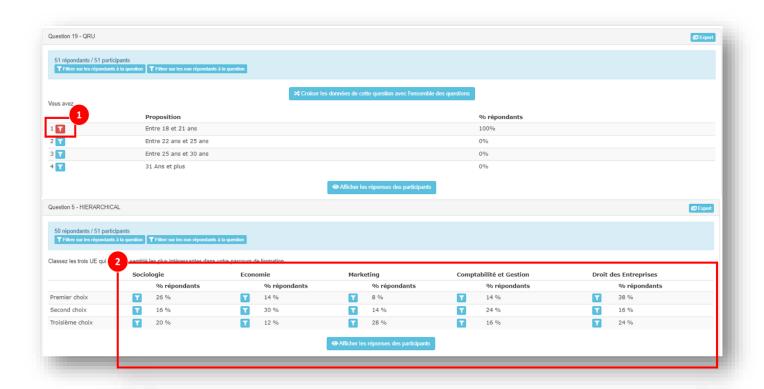
II) Ajout d'une fonction de filtrage des données

Il est désormais possible de **filtrer l'ensemble des résultats de l'enquête** à partir des réponses données à une question du sondage.



- Options de filtre sur les répondants / non-répondants à la question. En sélectionnant le filtre sur les répondants à la question, l'ensemble des résultats de toutes les questions composant le sondage ou l'enquête ne tiendront comptes que des réponses données par les répondants de cette question. En sélectionnant le filtre sur les non-répondants, l'ensemble des résultats produits sur l'ensemble des autres questions composant l'enquête ou le sondage excluront les répondants à cette question.
- Chaque bouton peut être activé. Lorsqu'un bouton filtre est activé sur une réponse, les résultats produits sur l'ensemble des autres questions ne tiendront compte que des participants ayant répondu à l'item de proposition filtré.

Exemple: cas d'usage n°1

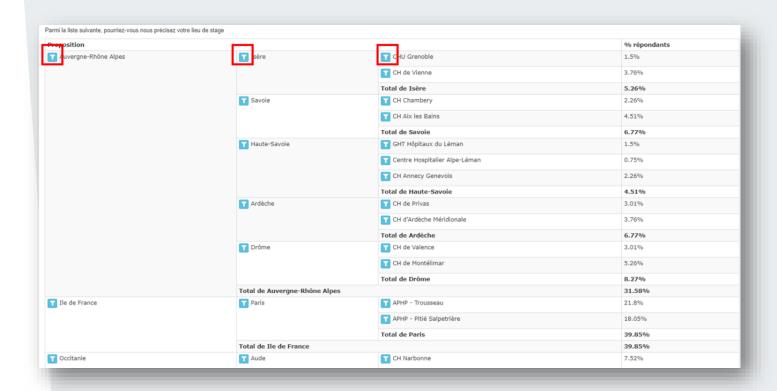


- Un filtre est activé sur la réponse 1 d'une question portant sur l'âge du répondant (Entre 18 et 21 ans)
- Le tableau produit sur la question hiérarchique (ici classement de choix d'UE) affiche les pourcentages de réponses des répondants ayant coché la réponse 1 à la question portant sur l'âge. Ici, on affiche ainsi les choix d'UE des répondants ayant déclaré avoir entre 18 et 25 ans.

Ces filtres peuvent être activés sur l'ensemble des réponses de toutes les questions d'une enquête. Ils sont particulièrement utiles dans le cas d'enquête de satisfaction de stage mettant en jeu des questions taxonomie. Tous les niveaux et sous-niveaux constitutifs d'une question taxonomie peuvent être filtrés.

Exemple: cas d'usage n°2

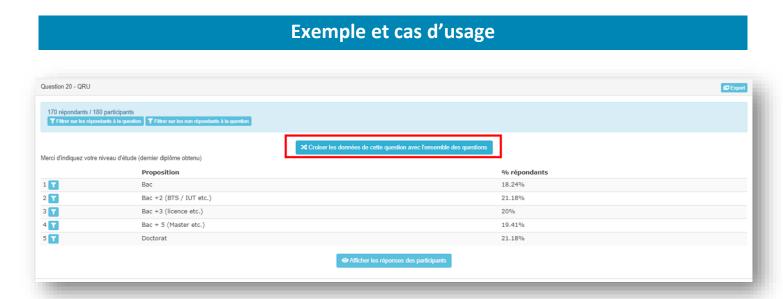
Vous souhaitez évaluer le niveau de satisfaction de l'ensemble de vos étudiants ayant réalisé un stage durant le semestre. Vous avez intégré à votre questionnaire une question taxonomie à plusieurs niveaux et correspondant à votre liste de stage (Région – Département – Hôpital). Vous pouvez réaliser à partir des filtres des analyses permettant de mesurer les niveaux de satisfaction propres à une région / à un département ou à un établissement.



III) Ajout d'une fonction de croisement de données

Nous offrons dorénavant la possibilité aux gestionnaires de **croiser l'ensemble des résultats d'une enquête ou d'un sondage à partir d'une question**. Des tableaux croisés sont générés pour comparer la distribution des résultats d'une question à partir de l'ensemble des réponses données à une autre question.

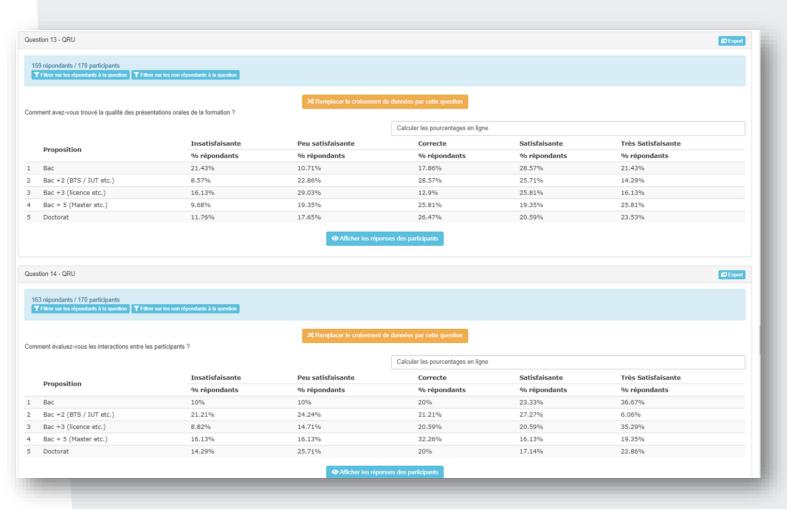
Une fois l'option activée, l'interface dynamique affiche l'ensemble des résultats via des tableaux croisées. Les données présentées permettent d'afficher la répartition des réponses aux questions composant le sondage au regard des réponses données à la question ayant servie de base de croisement.



Dans cet exemple, on souhaite identifier un niveau de satisfaction d'étudiants en fonction du niveau de diplôme.

Au niveau de la question portant sur le niveau de diplôme, on active le croisement des données en cliquant sur le bouton « Croiser les données de cette question avec l'ensemble des questions ».

Les résultats donnés aux différentes questions de satisfaction sont alors affichés en fonction des réponses données à la question initiale portant sur le niveau de diplôme :



Affichage des données croisées - Affichage en ligne

Par défaut, l'affichage des pourcentages est indiqué en ligne mais une option permet d'afficher cette donnée en colonne.



L'affichage du pourcentage en ligne permet d'apprécier la **distribution des réponses aux items de chaque ligne**. Dans l'exemple donné ci-dessus, je peux consulter le niveau de satisfaction pour chaque niveau de diplôme : 21.43% dont le dernier diplôme équivaut au bac se déclarent insatisfait de la qualité des présentations orales de la formation, 10.71% se déclarent peu satisfait etc.

Affichage des données croisées – Affichage en colonne



L'affichage du pourcentage en colonne permet d'apprécier la **répartition des réponses aux items de chaque colonne**. Dans l'exemple donné ci-dessus, je peux consulter la répartition des items de satisfaction par niveau de diplôme.

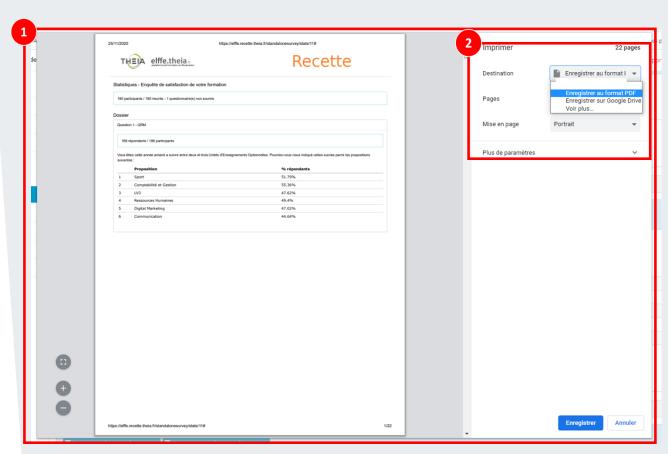
28.57% des répondants s'étant déclaré insatisfait par la formation ont un niveau bac, 14.29% ont un niveau bac +2 etc.



Outre les exports traditionnels sous format Excel déjà existants, nous avons enrichi les possibilités de récupération des données. Deux nouveaux types d'exports sont dorénavant offerts : un export ciblé des tableaux de données sous forme d'image (.png) ainsi qu'un export global enregistrable sous format PDF.

Options d'export : amélioration de la mise en page via l'outil d'impression

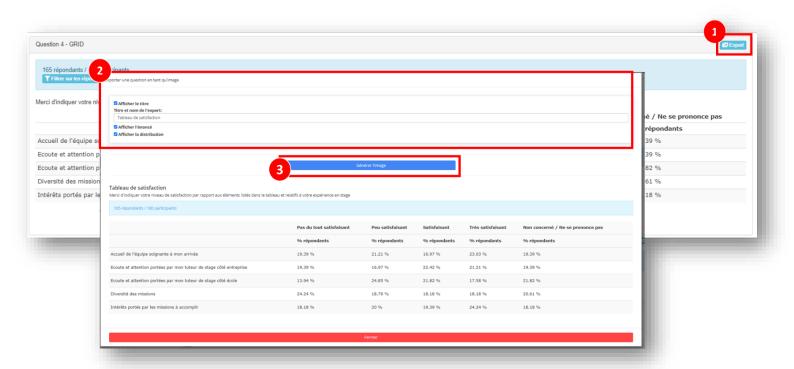
Ajout via le bouton d'impression (ctrl+p) d'une feuille de style, enregistrable au format pdf, des résultats du sondages. Cette fonctionnalité permet de récupérer l'ensemble des résultats affichés dans l'interface de la plateforme sur un seul et même document pdf.



- Via votre navigateur internet (chrome / firefox / Safari etc.), vous pouvez demander de lancer l'impression de la page de statistiques. Une feuille d'impression va s'ouvrir contenant l'ensemble des résultats de chaque question. Vous pouvez aussi utiliser le raccourci rapide de votre clavier pour accéder à cette fenêtre d'impression : ctrl+P sur windows ou #P sur mac
- Vous pouvez si vous le souhaitez enregistrer le document au format pdf dans cette fenêtre. Vous aurez ainsi un rapport complet des résultats produits directement exportable au format pdf.

II) Options d'export : ajout d'un export des tableaux et graphs en .png

Nous offrons dorénavant la possibilité à nos utilisateurs de **générer une image des tableaux** affichés dans l'interface. Vous pouvez donc dorénavant récupérer les tableaux de données pour **les intégrer plus facilement dans un rapport**.



- Sur chaque tableau de données des résultats de votre enquête, un bouton d'export vous offrira la possibilité de générer une image au format .png.
- Des options d'affichage vous sont proposées :
 - Affichage du titre du tableau
 - Affichage de l'énoncé de la question
 - Affichage du nombre de répondants à la question et du nombre de participants au sondage
- Une fois les paramètres d'affichage définis, vous pouvez réaliser l'export de l'image. Un fichier .png sera ensuite téléchargé sur votre ordinateur.