



Épreuves d'évaluation : bonnes pratiques et paramétrage dans un contexte d'examens à distance

2 mars 2021



La plateforme EdTech

THEIA
Service



The screenshot shows the THEIA EdTech platform interface on a laptop screen. The browser address bar displays <https://elffe.theia.fr/login-choice>. The page title is "La plateforme EdTech" and the THEIA logo is visible in the top right corner. A navigation sidebar on the left includes sections for "Formations", "Evaluations & entraînements", "Épreuves", "Ressources", and "Liens externes". The main content area features a welcome message: "Bienvenue sur votre interface de formation, Sébastien". Below this, there are three columns of data cards:

Résumé	Épreuves	Formation
Sessions en cours: 2	Sessions passées: 2	Temps de connexion: 7 heures 2 minutes
Connexions depuis 1 an: 58	Messages non lus: 0	Accès aux épreuves

At the bottom of the sidebar, there is a link to "Réduire la barre latérale". A blue question mark icon is located in the bottom right corner of the main content area.

La plateforme EdTech complète et éprouvée...

Plateforme

THEIA



EXAMENS



e-LEARNING



DATA ANALYTICS

Eprouvée

15
ans

15 000
examens
par jour –
synchrone

250 000
apprenants
connectés par
jour

~100
universités et
écoles

... accompagnée d'un service sur mesure

Service

THEIA



Formations



Suivi

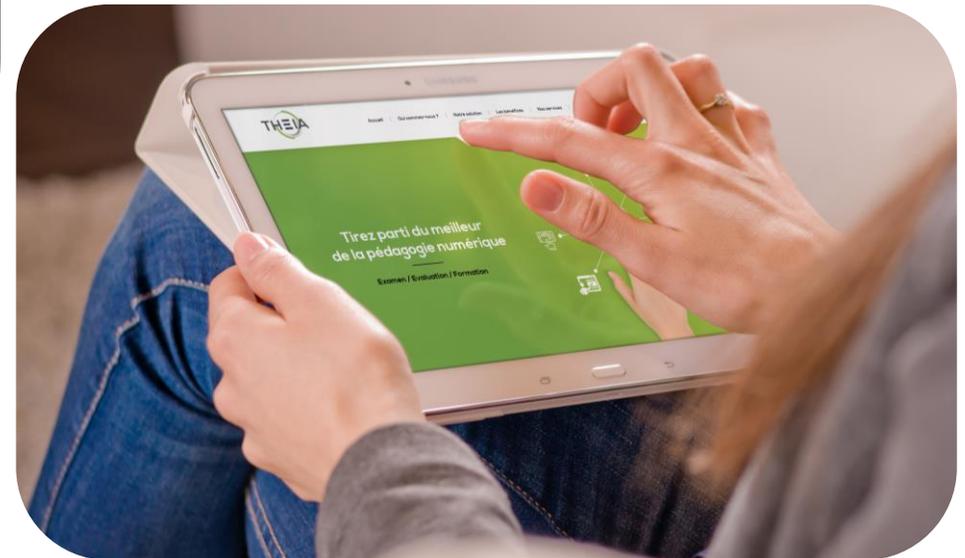


Perfectionnement

Examens en ligne à grande échelle - ECNi



Theia est le leader européen des examens en ligne grande échelle en présentiel ou à distance



Médicale



Epreuves Classantes Nationales informatisées

- ✓ Examen national
- ✓ 15 000 candidats simultanés
- ✓ 37 sites dans toute la France
- ✓ Coordination globale
- ✓ Administration locale

Notre équipe d'ingénieurs pédagogique

Notre équipe d'ingénieur pédagogique est présente pour accompagner les besoins de vos enseignants, formateurs et référents technologique

- ✓ Assistance dès la création des épreuves jusqu'au post-traitement
- ✓ Amélioration des interfaces et fonctionnalités de correction
- ✓ Réflexion autour de nouvelles modalités de questions / réponses



Aurélie Favier

- ✓ Directrice de notre service Usage et Innovation
- ✓ Responsable du développement pédagogique de notre plateforme
- ✓ Ingénieure pédagogique de formation, spécialisée dans l'apprentissage digital depuis 15 ans



Gautier Ducotterd

- ✓ Ingénieur pédagogique
- ✓ Responsable du support technique
- ✓ Doctorant en sociologie et anthropologie



Licia Gassama

- ✓ Ingénieure pédagogique
- ✓ Technicien support technique
- ✓ Formatrice des adultes de formation
- ✓ Expérience dans le support technique



Collaborateur

- ✓ L'équipe s'agrandie, nous sommes à la recherche d'un quatrième collaborateur / ingénieur pédagogique

Présentation du format « Webinaire »

1ère partie
Démonstration



30'

Q/R

Posez vos questions

2ème partie
Échanges



20'



Demandez la parole

Comment *interagir* pendant le webinaire ?

Présentation du format « Webinaire »

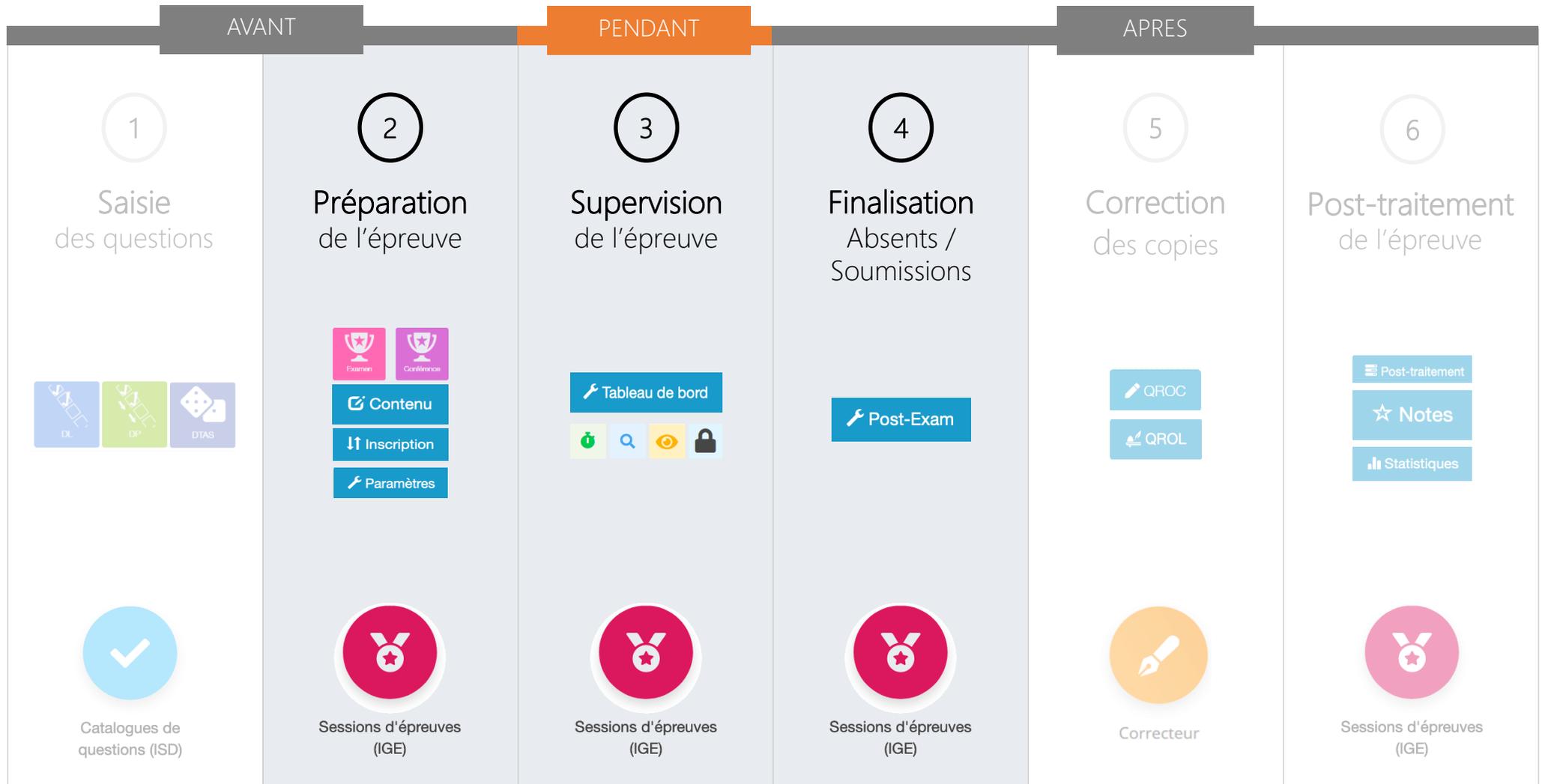
Webinaire #1

Épreuves d'évaluation :
bonnes pratiques et
paramétrage dans un contexte
d'examens à distance



Garantir l'équité entre les candidats
Gérer au mieux les aléas techniques et organisationnels

Étapes de gestion d'une épreuve à distance





Bonnes pratiques et paramètres

#1 Contenu de l'épreuve

- ✓ Consignes claires et explicites
- ✓ Vérifier le contenu
- ✓ Verrouiller le contenu



#2 Inscription des apprenants

- ✓ Inscriptions par groupe vs individuelles
- ✓ Vérification des apprenants éligibles à l'aménagement d'épreuve



#3 Paramétrage de l'épreuve

- ✓ Paramètres d'accès et temps de composition
- ✓ Affichage aléatoire des questions et propositions
- ✓ Système « anti-triche » et supervision



#4 Supervision de l'épreuve

- ✓ Le démarrage de l'épreuve
- ✓ Les aléas de composition
- ✓ Épreuve terminée et post-exam



Q/R

#1 Que veut dire "" IGE"" ?

IGE est l'acronyme de ""Interface de Gestion des Epreuves"". C'est l'interface dédiée à la création et au paramétrage des examens.

#2 Bloquer les interfaces : qu'est-ce que cela signifie exactement?

Ce paramétrage permet de bloquer l'accès aux autres interfaces de la plateforme, par exemple, le module de formation, l'accès à la bibliothèque etc.

#3 Concernant la fonctionnalité de l'accès aux autres interfaces. Est ce qu'il est normal que si on active cette fonctionnalité, les autres interfaces de la plateforme ne sont plus accessibles jusqu'à ce que la date de la session d'évaluation soit dépassée ? C'est problématique si on anticipe la création des sessions d'évaluation...

Cette fonctionnalité bloque les interfaces entre la date de début de l'épreuve et la date de fin. Elle est ici déconseillée dans le cadre de conférence ou d'examen dont les dates sont étendues sur plusieurs jours (par exemple pour des examens de tests). En outre, elle apparaît un peu plus périphérique dans le cas de la gestion d'examen en distanciel sur lequel vous avez peu de marge de contrôle sur l'environnement de composition du candidat.

#4 Avez-vous avancé sur le mode hors ligne, qui nous intéresserait au vu de nos problématiques de connexions à l'institut ?

Aujourd'hui le module hors ligne est opérationnel mais reste moins sécurisé que l'examen en ligne. Les données remontées par le candidat durant l'examen ne sont ici pas protégées et sécurisées sur nos serveurs ce qui rend plus sensible les problématiques techniques matérielles."

Q/R

#5 L'apprenant peut-il revenir sur les questions précédentes dans un dossier progressif ?

Non, l'apprenant ne peut pas revenir sur les questions précédentes jouées dans un dossier progressif.

#6 Un apprenant pourra toujours consulter tout ce qu'il veut pendant une épreuve (en dehors de la plateforme) dans la mesure où il dispose de plusieurs ordi ou tablettes...

Vous avez parfaitement raison, c'est pourquoi nous conseillons de travailler davantage en amont sur la conception des sujets en bénéficiant des différentes options offertes par la plateforme (dtas / progressivité / gestion de l'aléatoire / travail sur des formats rédactionnel etc.)

#7 Est-ce qu'un étudiant qui commence l'évaluation 5 mn en retard si j'ai mis un temps de composition pourra dépasser l'heure finale de 5 min ?

Il ne pourra pas dépasser l'heure de fin, sauf s'il dispose de temps supplémentaire (apprenant éligible à l'aménagement d'épreuve ou temps supplémentaire ajouté manuellement pendant l'épreuve).

#8 Il n'est pas possible d'avoir un module de "chat" dans la session d'évaluation. Pouvoir envoyer des notifs directement à une étudiant depuis le tableau de bord ?

C'est en effet une demande récurrente mais notre parti pris aujourd'hui est de ne pas introduire ce type de module dans l'espace de composition. Notification en gros plan qui perturberait la composition VS notification plus masquée au risque de ne pas être vue ? Cet aspect demande d'être intrusif dans un espace d'examen réservé à la composition par l'apprenant. Par ailleurs, en cas de problème sur l'examen (déconnexion, soumission par erreur...), il est souvent nécessaire de disposer d'un outil de communication hors plateforme si l'apprenant n'est pas dans son espace de composition.

Q/R

#9 Est ce qu'il est possible de bloquer l'accès à la session d'évaluation si un apprenant arrive en retard ?

Actuellement il n'est pas possible de bloquer l'accès à un apprenant inscrit à une épreuve en cours, et une option de déclaration des absents via le tableau de bord, en cours d'épreuve, est à l'étude. Il est toutefois possible aujourd'hui de déclarer tout apprenant, même s'il a composé, depuis le post-exam de l'épreuve, ce qui a pour effet d'annuler sa copie.

#10 Bonjour, Est-il possible de mettre en surbrillance les adresses IP identiques ? Ce qui nous permettrait de comparer les réponses des copies à posteriori.

Une option de tri sur les adresses IP est envisageable, ce qui permettrait par exemple d'identifier rapidement des adresses IP identiques sur une épreuve donnée, en cours d'épreuve ou a posteriori (attention cependant, si des changements d'adresse IP ont lieu pendant l'épreuve, seule la dernière enregistrée sera reportée dans le tableau de bord).

#11 Est ce qu'en plus de soumettre automatiquement la copie ou lors de la soumission par l'étudiant, il est possible d'enregistrer également les réponses aux questions si non fait par l'étudiant ? (je sais qu'il y a une alerte lors de la soumission de la part de l'étudiant si des réponses ne sont pas enregistrées mais parfois ils ""lisent"" pas forcément...)

Nous considérons que l'enregistrement manuel par l'apprenant de chacun de ses réponses est nécessaire pour lever toute ambiguïté possible sur sa volonté de répondre telle ou telle réponse. On peut difficilement contester un choix validé manuellement. Une exception cependant existe pour les questions rédactionnelles ouvertes et longues (QROL) pour lesquelles une sauvegarde automatique a lieu toutes les 30 secondes.

Q/R

#12 Nous pouvons sur différents dossiers mélanger du DP et du DL ?

Il est tout à fait possible d'associer plusieurs types de contenus : dossiers libres DL, dossiers progressifs DP, Dossiers de Tirage Au Sort, ou tout autre type de dossiers de questions, y compris des questions isolées qui seront regroupées dans un DL. Ces différents dossiers seront affichés dans la page de composition et le comportement des dossiers pourra être différent selon leur nature (libre ou progressif).

#13 Avez-vous résolu le fait que le "système anti-triche" (sortie d'écran), ne fonctionne pas avec les Mac ?

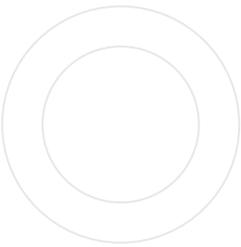
Concernant le système anti-triche et les macs, il y a deux problématiques identifiées. Un problème lié au recours aux IPAD sur lequel il n'est pas recommandé d'utiliser ce module dans le cadre d'épreuve rédactionnelle (le plein écran ne permet pas l'ouverture du clavier virtuel). Un second problème identifié fait plutôt état de temps passé hors de la copie faussement remontée. Ici c'est davantage le navigateur qui est mis en jeu (safari). Un passage sur chrome est une solution de contournement.

#14 Qu'est-ce que le proctoring ? Comment limiter la triche durant un examen à distance ?

Le proctoring est un système de surveillance des étudiants qui passent un examen à distance, et qui repose sur l'utilisation de la vidéo pour filmer l'environnement de composition, vérifier l'identité des candidats et identifier des comportements suspects. Ce type de dispositif met en jeu des problématiques d'ordre juridique, technique et économique et ne permet pas d'éliminer tout à fait les comportements frauduleux. Il existe d'autres leviers pour rendre le coût de la triche prohibitif et notamment la conception-même des sujets : densifier les sujets, jouer sur des temps de composition, proposer des Dossiers de Tirage Au Sort (DTAS), proposer des dossiers progressifs à affichage séquentiel etc.

#15 Sera-t-il possible de bénéficier d'un webinaire de ce type sur la conception des sujets et questions ?

D'autres webinaires sont en cours de réflexion avec des sujets comme la conception des sujets et des questions, la correction des questions rédactionnelles, l'analyse statistique et le post-traitement etc. D'autres webinaires pourront par ailleurs porter sur la partie « formation » de la plateforme.



Un grand MERCI à toutes et tous
pour votre participation active à ce webinaire, à très bientôt !



Pour contacter le support :

Contacts : 04 58 47 90 50 – support@theia.fr

Horaires : Lundi au Vendredi : 09h00-12h00 / 14h00-18h00